EX SURVEY

株式会社社会情報サービス

仕様について

- はじめに
- 設問カウント方法
- 料金
- 調査の流れ

はじめに

- EX SURVEYは社内工数を減らすことで、価格を下げることができるサービスです

- スクリーニング設問込み15問までの調査が適応となります
- スクリーニング設問は最大で5問程度までを目安としております

- カスタマイズ性は高くないため、後述の仕様のみの対応が可能です
- 新システムを使うことで、これまでと違いページの遷移なくエラーを表示できます

- 仕様するパネルは日経BPパネルになります
- ローデータ（回答データ）のみの納品となります

設問カウント方法

- ドクターの属性設問については3問で1問としてカウント致します(診療科、年齢、性別など)
  ※複雑なロジックが発生する場合には各1問としてカウント致します

- 自由回答（OA）につきましては2問のカウントとなります
- マトリックス設問は数値入力、プルダウンについては25セル毎に1問カウントになります
- マトリックス設問でのSA、MAについては10行毎もしくは10列毎に1問カウントになります
- 回答者によって設問出し分けをする際には回答者の最大回答設問数でカウントしますが、
  出し分け用の設問作成費が1問あたり追加で10,000円（税抜き）発生します。

	項目1	項目2	項目3	項目4	その他
1st line治療	人	人	人	人	人
2nd line治療	人	人	人	人	人
3rd line治療	人	人	人	人	人
4th line治療以降	人	人			

数値入力はこの表の場合
5×4の20セルなので
1問扱いになります

	1st line治療	2nd line治療	3rd line治療	4th line治療以降
項目1	☐	☐	☐	☐
項目2	☐	☐	☐	☐
項目3	☐	☐	☐	☐
項目4	☐	☐	☐	☐
その他(具体的に)	☐			

その他の自由記述は特
にカウントしません

SA、MA入力はこの表の場合
4列なので1問扱いになります

料金

15問まで	50s	100s	150s	200s	250s	300s	350s	400s	450s
EX SURVEY	55万円	80万円	105万円	130万円	155万円	170万円	190万円	210万円	230万円

（税抜き価格）

- 上記価格はトライアル価格となっております。トライアル期間は2023年7月（延長する可能性がございます）までの実施となります
- 後述する仕様範囲での価格となります
- 無効回答を考慮して、オーバーサンプルは10%まで余分に回収可能です
- セグメントは５つまでが価格の範囲内となり、以降は5セグメントにつき税抜き5万円がかかります
  (セグメントを分ける場合、1セグメントあたり30s程度を目安としています)

- 条件が厳しく、スクリーンアウトが多発する可能性がある場合には別途費用を相談させていただきます
  （対象外の先生への謝礼も費用に含まれておりますが、スクリーンアウトが多い場合には謝礼費が多くなってしまうため）
- 仕様外でのロジック設定は対応可否の確認および別途費用がかかる場合がございます
- 配信後の条件緩和についてはシステム変更が必要なため、別途費用（税抜き5万円）がかかります
- 回収未達の場合は実際の回収レンジに応じて減額致します。サンプルレンジは50s単位となっております。
  （200s目標で180s回収の場合には減額はありませんが、200s目標で140s回収の場合には150sのレンジ価格に減額になります）

調査の流れ

※概算でのタイムラインとなりますので仕様によって変化します

- 調査票は必ず最終版（以降修正のない状態）の調査票をご入稿いただく必要がございます
- 調査票確認ではロジック確認やEX SURVEYとしての対応可否についても相談させていただきます
  （作成段階の調査票でも事前にEX SURVEYとして対応可能かご相談いただけます）
- 画面チェックは貴社でのチェックとなります。弊社でのチェックは画面作成の日数に含まれます
- 画面チェック後に文言修正程度であればすぐ対応可能ですが、ロジック修正の場合は追加日数をいただく場合もございます
- 入稿後に大幅な修正が発生した場合には追加費用となる可能性がございます
- 配信日当日は修正も全て完了した状態で当日15時までに配信開始連絡を貴社からいただく必要がございます。
  （リソース次第では翌日配信となる可能性もございます）

基本機能

用語解説

- セグメント
- 配信URL
- リミッター
- 配信リスト

セグメント

セグメントごとに回収を設定することができます

HP内科：30件

GP内科：30件

HP外科：30件

GP外科：30件

各セグメントで回収数の上限を設定できます

HP：最低10件以上

GP：最低10件以上

内科：約半数

外科：約半数

合計：100件

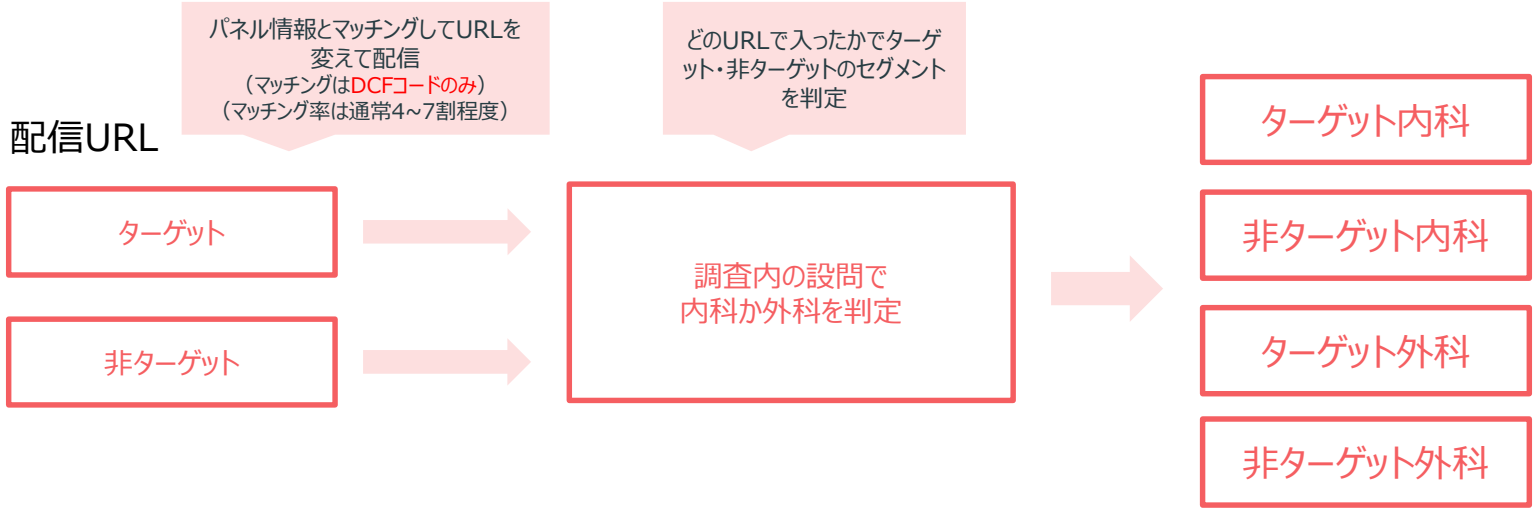
上記のように病床数・診療科ごとにグループ分けをして回収数をおよその割合でご指定いただくことも可能です

EX　SURVEYでは5セグメントまで基本料金の範囲内となりますが、この場合どちらも4セグメントとしてカウント致します。
細分化しすぎると回収が難しくなりますので、1セグメントあたり30s程度を目安にお願い致します。

配信URL

ターゲットリスト・リスト外でURLを分ける設定が出来ます。最大で3つまでURLを分けることができます。

- 各URL単位でセグメント割付ができます
- 設問内での割付との組み合わせも可能です。



リミッター

各セグメントの回収に上限数を持たせることができます。

- 上限数に達した場合、新規の回答者は回答はできず対象外となります。
- ただし、すでに回答を始めていて回答途中に上限に達した場合は最後まで回答できます。

回収が上限に達したら

新しく回答する場合	すでに回答を始めてる場合
調査に入れないようになります	回答途中に上限に達した場合は 最後まで回答できます

途中まで回答したのに謝礼が支払われないのはクレームに発展しますので、途中回答者は最後まで回答できる仕様となります。
そのため、一気にアクセスがあった場合は
リミッターでの上限数を超える場合がございます。
（その際の追加費用はかかりません）

- 無効票も考慮してオーバーサンプル（予備回収）は10%まで回収可能です。
（100件調査の場合は110件までの回収ができます。）
- 回答を中断した場合は、中断した設問から再開できます。

実際の画面と仕様

- 質問サンプル集
- ローデータ（納品物）

質問サンプル集

実際の画面上でできることとできないことを記載しております。
下記をクリックして実際の画面と仕様をご覧になれます
※Internet Explorerはサポート終了のため、Edgeもしくは他のブラウザでご確認ください

EX SURVEY設問集

ローデータ（納品物イメージ）

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	uk	Q:q0_1_1	Q:q0_2	Q:q0_3	Q:qa	Q:q1_oth	Q:q1	Q:q2	start	fin	elapsed
2	uk-f7e1a81bf4	4	1	4	3,5				2022/7/11 14:02	2022/7/11 14:03	0
3	uk-9ee3552c40	4	3	4	1,2,3,4,5,6		1,4,5	9,10,11,12,	2022/7/13 19:27	2022/7/13 19:29	1
4	uk-22b0e2da03	2	2	4	4,7				2022/8/24 16:55	2022/8/24 16:56	1
5	uk-b432efa048	2	1	4	1,2,3,4,5,7	その他薬育	3,4,7	15	2022/8/25 10:38	2022/8/25 11:46	68
6	uk-2cd784db29	1	2	4	1,3,4		3,4		2022/8/25 14:14	2022/8/25 14:15	0
7	uk-5df64958a8	3	2	3	1,2,3,4,5,6,	その他経ロ	7	14	2022/8/25 19:30	2022/8/25 19:50	20
8	uk-7a72ba8b83	2	3	2	8				2022/8/25 19:56	2022/8/25 19:57	0
9	uk-9d027ea031	4	3	1	1,3,4,7		4,5		2022/8/30 12:57	2022/8/30 12:59	1
10	uk-e02516ce5c	4	1	2	1,2,3,5,6,7	とくになし	1,4,7	9,10,11,13,	2022/8/30 13:09	2022/8/30 13:19	9
11	uk-a039610772	3	1	3	1		2		2022/9/1 8:57	2022/9/1 8:58	1
12	uk-49d8041de9	3	2	4	6				2022/9/1 8:59	2022/9/1 9:00	1

- **UK** ：当アンケートシステムの回答者ID
- **設問番号**（Q:～）
- **start**（開始日時）、**fin**（終了日時）、**elapsed**（回答時間 分）

SA：選択肢の値
MA：選択肢の値をカンマつなぎ（例、Q:q2）
NA、自由回答：入力した値

※MAは太閤形式から変換（0,1形式）が必要な際には1回のみは無料となりますが、2回目以降は1回につき1万円（税抜き）の費用がかかります
※いただいた調査票にQ:で始まるそれぞれのQ番号を記述して配信後に回答データと一緒送付いたします。
※現在工数削減のため自動でQ番号をWEB画面上に記載してPDF化するのを開発中です

その他の機能

- 定時メール

定時メールサービスについて

- まだ開発途中ですが、近日定時メールサービスを実施予定となります
- 定時メールサービスはご指定いただいた宛先とお時間に回収状況をメールにて毎日ご報告するシステムになります

追加費用の一覧

ケース	費用
回答者ごとの設問出し分け	1問1万円 （手作業で出し分けをプログラムするため）
仕様外のロジックや画面設計	1問1万円 （上記は目安となりますので、工数で変動します）
5セグメント以上の場合	追加5セグメント毎に5万円 例）計6~10セグメントの場合は+5万円
スクリーンアウトが多発する調査の場合	スクリーンアウト数が目標サンプル数×5を超えた場合、 スクリーンアウト費が100件当たり1万円
入稿後の大幅な調査票の変更	最大10万円ほど
実査中の条件緩和によるロジック変更	1回5万円
MAの太閤形式からの変換	1回目無料、2回目以降は1回につき1万円