

リサーチオペレーションサポートサービス

One-Stop Solutions & Facilities

定量・定性の運用サポートから最適なインタビュールームの提供まで

株式会社社会情報サービス リサーチ・ビジネス部



提供サービスフロー

貴社のリソース状況に合わせ、ワンストップでの実査管理から、部分業務まで柔軟に対応します。

定量調査サポートサービス

調査票チェック

STEP 01

オンラインアンケート画面作成

STEP 02

回答者への配信・回収

STEP 03

回答データの納品

STEP 04

定性調査サポートサービス

スクリーナー調査票チェック

STEP 01

対象者へのリクルート

STEP 02

対象者への日程調整

STEP 03

会場（もしくはオンライン）・インタビューアー手配

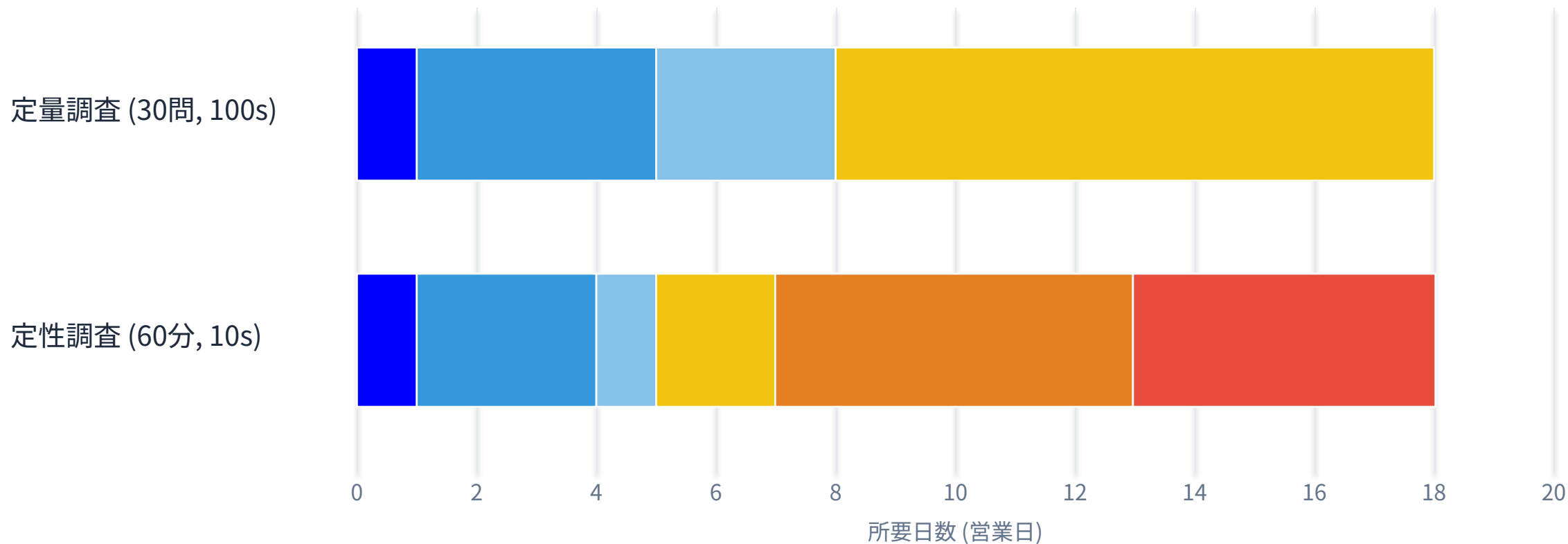
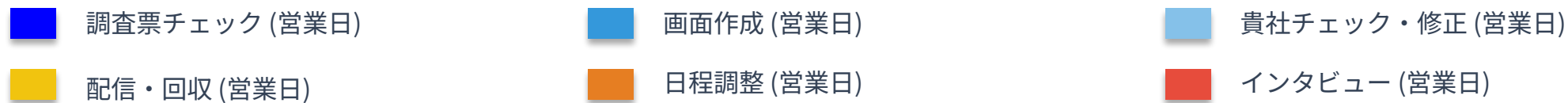
STEP 04

インタビュー同席・AE報告・発言録作成

STEP 05

標準スケジュール

各調査タイプでの概算スケジュールになります。定性調査、特に医師を対象とする場合は、確実なアポイント獲得のため日程調整に余裕を持たせています。



SSRIの部分サポートでできること

■ コア業務への集中環境

煩雑を極める画面構築やリクルート、実査進行管理を丸ごと委託。
貴社のリサーチャーは「企画設計」や「戦略分析」に100%専念できます。

■ 医療調査の豊富な経験

アプローチが難しい医師や患者様を対象とした調査において、長年培った独自の回収ノウハウとドクター・エチケットを標準対応しています。

■ 正確なデータの取得

エラーを招きやすい医療特有の複雑な条件分岐も、熟練オペレーターによって確実に実行します。
また、アンケート実施の際に適切な回答が生まれにくいような作りも提案させていただきます。

■ 複数のパネル会社との提携

各種パネル会社が持つ独自の規約や配信ルールを完全に熟知。
案件ごとに最大の回収効率を生む最適な仕様を裏側からご提案します。

■ コンジョイント調査の実施

sawtooth社のコンジョイントソフトLightHouseが使用可能ですので、属性・水準をいただきましたら設問の組み合わせから効用値の納品までが安価に実施可能です。

最高水準の対面リサーチ環境 「es INTERVIEW ROOM」 ※土日祝日も完全稼働

【東京会場】（3ルーム）

新宿区富久町10-5 NMF新宿EASTビル3F

- ・高画質カメラによる遠隔リアルタイム配信に対応

【大阪会場】（1ルーム）

大阪市中央区平野町4-6-3 大明ビル4F

- ・主要駅からアクセスしやすい利便性の高い立地

■ 完全なクローズド環境

全ユニットに「ミーティングルーム」とマジックミラー対応の「モニタリングルーム（バックルーム）」を併設。対象者から視聴者が特定されない安心の環境です。

■ 同時通訳設備を完備

グローバル案件（海外製薬メーカー・クライアント等）にもスムーズに対応できるよう、高度な同時通訳システム・機材一式を標準装備しています。

オンライン・インタビューのサポート業務について

従来の「会場インタビュー」の利点をウェブ上で100%再現するシステム仕様です。

■ 視聴者（貴社・クライアント）の完全秘匿

対象者やモデレーターの画面には、別室でモニタリングしている視聴者の名前や映像は一切表示されません。「対象者から視聴者が特定されない」会場のバックルーム環境をオンライン上に再現します。

■ 資料共有と表情の同時配信

評価対象となるコンセプト資料や提示画像を画面シェアしながら、対象者の細かな表情の変化やリアクションのカメラ映像を1画面に統合してリアルタイムに配信可能です。

対象者へルームへの誘導

対象者へのURL案内、オンラインインタビュールームの設定、当日対象者が入室する際の誘導、名前変更など貴社でご対応いただく必要が一切ございません。

対象者への説明事項

対象者へインタビュー時の注意事項なども弊社スタッフが対応致します。

チャットでの指示だし

視聴者から、インタビュアーへ「追加で深掘して聞いてほしい」などの指示出しするためのバックチャットも完備しております

標準料金プランとセットプランのご案内

クイック定量 (~15問)

80万円～

標準定量 (30問・100s)

140万円～

標準定性 (リクルートのみ/10s)

80万円～

【お得】セット割引 & トラッキング（継続）調査割引の適用

定量・定性調査のセットやトラッキング調査の場合には割引がございます。